



Teilnahmebestätigung

Herr Daniel Müller

hat

am Kompetenztraining

Kommunikative Kompetenz

am 21./22. November und 19./20. Dezember 2008

erfolgreich teilgenommen.

Dr. A. Döring

Dr. Andrea Döring

Dieses Kompetenztraining hat eine Dauer von 28 Zeitstunden; es entspricht einer Lehrveranstaltung von zwei Semesterwochenstunden.

Das Seminar umfasst folgende Inhalte:

- Professioneller Umgang mit nicht-planbaren Gesprächssituationen (Vermeidung schwieriger Seminarsituationen, Umgang mit schwierigen Seminarteilnehmern, Flexibilität in sozialen Situationen in Seminaren)
- Die Wahrnehmung von Anderen durch „Aktives Zuhören“ und „Kontrollierten Dialog“
- Konzepte der „Lautlose Stimme“ und „Hören mit 4 Ohren“
- Kommunikationsfördernde- und hindernde Reaktionen
- Kommunikationskiller
- TZI-Regel, Feedback-Regel, Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg
- Metakommunikation
- Theoretische Begründung und Reflexion der Trainerrolle.