

caritas



caritas-bamberg.de

weitere Informationen

verbandseigenes Siegel

das QM-Konzept des Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e.V.

DiCV QuM ©

QUALITÄTSMANAGEMENT

ein Konzept für alle ...

- ... Einrichtungen
- ... Dienste
- ... Verbände
- ... Träger
- ... Leiter/-innen
- ... Mitarbeiter/-innen

mit externen Begutachtungsverfahren

externe Bestätigung des eigenen Handelns

Selbstbewusstsein im Auftreten gegenüber Prüfinstanzen

unabhängige, wirksame und kostengünstige Förderung der Qualität und des QM

selbstaufgelegte Verpflichtung zu externer Prüfung und interner Qualitätsentwicklung



Motivation und Nutzen



Zertifizierungsgesellschaft

anhand eines nach TGA-Standards definierten Begutachtungsverfahrens

die Teilnahme der pCC Auditorin an der jährlichen Qualitätskonferenz

Prüfung der aktuellen Version des Handbuches alle 3 Jahre durch pCC

A das DiCV-QuM Konzept durch

die Begutachtung zur Systembeurteilung alle 3 Jahre

dazwischen jährliche Begutachtungen zur Systemförderung

B das syst. QM der Einrichtung durch

bei Trägern mit mehreren gleichartigen Einrichtungen im Stichprobenverfahren

DiCV-QuM Prüfkriterien

umfassende Checklisten zur Begutachtung



Wie wird geprüft?



Wer prüft?

durch unabhängige Auditoren der pCC und DiCV-Gutachter im Auftrag der pCC

Gutachter und Co-Gutachter jährliches Gutachtertraining durch DGQ



Was wird geprüft?

A Das fachbereichsübergreifende QM-Konzept DiCV-QuM

auf Plausibilität voll erfüllt

auf Kompatibilität zur DIN EN ISO 9000:2000

- QMB und interne Audits
- Lenkung der Dokumente
- Managementbewertung

B Das systematische QM der Einrichtung nach DiCV-QuM

aktuell 30 zertifizierte Einrichtungen in der Erzdiözese Bamberg e.V.