

<b>Systematisches QM berufliche Bildung</b>	Organisationshandbuch des Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e.V.	6 599 102	S.1  von 4
---	--	-----------	------------------

# SYSTEMATISCHES QM BERUFLICHE BILDUNG NACH **DiCV** *QmM* UND AZWV

DES CARITASVERBANDES FÜR DIE ERZDIÖZESE BAMBERG E.V.

## Kurzinformation:

1. Das Systematische QM nach **DiCV** *QmM*
2. Die trägereigenen Anforderungen
3. Die **DiCV** *QmM* Bausteine
4. Weitere Instrumente
5. Zertifizierung

Versionsverlauf			Erstellt:	FR Fobi	Caritasverband für die Erzdiözese Bamberg e.V. Obere Königstr. 4b, 96052 Bamberg Tel: 0951/8604-400
2.0	05.11.2008	Überarbeitung	Geprüft:	BL Soziales Schulleiter	
3.0	23.12.2009	Überarbeitung	Freigegeben:	Dir. Öhlein	

<b>Systematisches QM berufliche Bildung</b>	Organisationshandbuch des Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e.V.	6 599 102	S.2 von 4
---	--	-----------	--------------

## Systematisches QM für die berufliche Bildung nach **DiCV<sup>QM</sup>** und AZWV

Im Rahmen der Zertifizierungsverfahren nach **DiCV<sup>QM</sup>** geprüfte Qualität und AZWV im Bereich der beruflichen Bildung des Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e.V. (Referat Fort- und Weiterbildung, Caritas-Berufsfachschule für Altenpflege St. Marien und Caritas Fachakademien für Sozialpädagogik St. Elisabeth und Josef-Mayr-Nusser) gilt folgendes systematisches QM.

### 1. Das Systematische QM nach **DiCV<sup>QM</sup>**

ist ein caritasspezifisches, an den christlichen Werten orientiertes Qualitätsmanagementsystem. Das systematische QM im Referat Fort- und Weiterbildung

- gründet auf dem Leitbild des Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e.V. (**Leitbildorientierung und theologisch-ethische Perspektiven**),
- ist ständige Aufgabe des Bereichsleiter Soziale Dienste (**Führung und Leitung**),
- bezieht die Kunden (Teilnehmer und „Entsender“, auch Ehrenamtliche) in den Dienstleistungsprozess mit deren Kompetenzen und Ressourcen ein (**Kundenorientierung, Freiwillige und Ehrenamt**),
- ebenso deren Lebensräume und sozialen Bezugssysteme, dabei nutzt es kirchliche Strukturen, Organisationen und Ressourcen (**Sozialraumorientierung**),
- beteiligt haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (**Mitarbeiterorientierung**),
- verfolgt kurz- und langfristige Ziele,
- gestaltet Entwicklungsprozesse (**Lernbereitschaft**),
- erschließt Ressourcen, benennt den Aufwand, setzt Prioritäten (**Wirtschaftlichkeit**),
- schafft Transparenz und ist Teil der gesellschaftlichen Verantwortung der Caritas (**politische Verantwortung**) und
- trägt dazu bei Ausgrenzungen jeglicher Art von Menschen zu überwinden (**interkulturelle Öffnung**).

Diese Grundsätze finden neben den fachlichen und sozialrechtlichen Schwerpunkten ihren ausdrücklichen Niederschlag in den Aus-, Fort- und Weiterbildungsangeboten des Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e.V..

Bei der Weiterentwicklung werden die **Eckpunkte für Qualität in der verbandlichen Caritas** des Deutschen Caritasverbandes, das **Bundes-Rahmenhandbuch für die Qualität der Fort- und Weiterbildung in der Caritas** und die **Qualitätskriterien für Katholische Schulen** der deutschen Bischöfe berücksichtigt (siehe SoWIS). Bei Bedarf greift der Caritasverband für die Erzdiözese Bamberg e.V. auf externe Fachkräfte des QM (z.B. jährlicher QM-Workshop mit der Fa. „Ideas for Systems“) zurück.

Versionsverlauf			Erstellt: FR Fobi	Caritasverband für die Erzdiözese Bamberg e.V. Obere Königstr. 4b, 96052 Bamberg Tel: 0951/8604-400
2.0	05.11.2008	Überarbeitung	Geprüft: BL Soziales Schulleiter	
3.0	23.12.2009	Überarbeitung	Freigegeben: Dir. Öhleiner	

<b>Systematisches QM berufliche Bildung</b>	Organisationshandbuch des Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e.V.	6 599 102	S.3 von 4
---	--	-----------	--------------

## 2. Die trägereigenen Anforderungen

Die gesetzlichen Mindestanforderungen und die träger- bzw. einrichtungseigenen Anforderungen (z.B. aus dem Leitbild oder der Konzeption) an die Qualität der Einrichtung und Leistungen werden fortlaufend erfüllt und dokumentiert – die Einhaltung wird regelmäßig auf allen Ebenen kontrolliert.

Die Inhalte und die Qualität der Aus-, Fort- und Weiterbildung richten sich nach den Erfordernissen der Mitgliedseinrichtungen, den Schwerpunktsetzungen des Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e.V. als Spitzenverband, den aktuellen Gegebenheiten des Arbeitsmarktes und den Vorgaben der Zuschussgeber v.a. der Agenturen für Arbeit. Der Caritasverband für die Erzdiözese Bamberg e.V. ist Mitglied im Netzwerk Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

## 3. Die **DiCV<sup>QM</sup>** Bausteine

Diese **DiCV<sup>QM</sup>** Bausteine kommen verbindlich zum Einsatz:

- regelmäßige Qualitätszirkel: Die AG Qualität in der Fort- und Weiterbildung ist eine Untergruppe des Qualitätszirkels in der Zentrale des Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e. V.. Die beruflichen Schulen verfügen über eigene Qualitätszirkel und arbeiten im Rahmen der jährlichen Zielvereinbarungen ihrer Schulen eigenverantwortlich.
- Prozessmanagement: Die relevanten Prozesse sind identifiziert und beschrieben. Ein Prozess pro Standort wird jährlich evaluiert.
- Dokumentation: Die Dokumentation erfolgt mittels schriftlich geführter Schüler- und Kursakten. In den Schulen gemäß der schulaufsichtlichen Vorgaben. In der Fort- und Weiterbildung gemäß der förderrechtlichen Bestimmungen, wobei die gesamte Teilnehmerverwaltung online und datenbankgestützt abgewickelt wird. Alle geförderten Maßnahmen werden im Rahmen der vom Zuschussgeber definierten Verwendungsnachweise dokumentiert. Dabei ist sichergestellt, dass alle förderrechtlich relevanten Änderungen beim Bildungsträger oder bei der Maßnahme fristgerecht mitgeteilt werden. Alle Aus-, Fort- und Weiterbildungsangebote werden online öffentlich ausgeschrieben.
- regelmäßige Evaluations- oder Selbstevaluationsverfahren: Alle Standorte wenden regelmäßige Evaluationsverfahren an. Besonderes Augenmerk erfährt dabei der Transfer der Lerninhalte in die berufliche Praxis. Anlassbezogen werden weitere Evaluationen durchgeführt.
- interne Selbstbewertung des systematischen QM: Diese wird im Qualitätszirkel der Zentrale und an jedem Standort jährlich durchgeführt.
- Managementbewertung: Die Managementbewertung befindet sich im Caritasverband für die Erzdiözese Bamberg e.V. im Aufbau. Ein erster Durchgang hat 2009 stattgefunden.
- Freiwillige und Ehrenamt: Künftig wird das Thema „Schulung, Begleitung und Zusammenarbeit mit Freiwilligen/ Ehrenamtlichen“ in der Aus-, Fort- und Weiterbildung verstärkt und gezielt berücksichtigt. Das Angebot an Qualifizierungsangeboten für Freiwillige/ Ehrenamtliche soll bedarfsgerecht ausgebaut werden.

Versionsverlauf			Erstellt: FR Fobi Geprüft: BL Soziales Schulleiter	Caritasverband für die Erzdiözese Bamberg e.V. Obere Königstr. 4b, 96052 Bamberg Tel: 0951/8604-400
2.0	05.11.2008	Überarbeitung		
3.0	23.12.2009	Überarbeitung	Freigegeben: Dir. Öhlelein	

<b>Systematisches QM berufliche Bildung</b>	Organisationshandbuch des Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e.V.	6 599 102	S.4  von 4
---	--	-----------	------------------

#### 4. Weitere Instrumente

Weitere **Instrumente** sind zur Ergänzung der Bausteine notwendig:

- Leistungs- und Qualitätsbeschreibung der einzelnen Standorte
- jährliche Fortbildungsplanung: Die Fortbildungsplanung für die Mitarbeiter/innen und Lehrkräfte findet im Rahmen der jährlichen Mitarbeiterfördergespräche statt.
- Allgemeine Steuerungsinstrument

#### 5. Zertifizierung

Der Bereich „berufliche Bildung“ wurde im Oktober 2008 erstmals durch die pCC begutachtet. Das Siegel **DiCV<sup>QM</sup> geprüfte Qualität** wurde erteilt. Ab September 2009 ist die Zertifizierung nach AZWV ebenfalls durch die pCC angestrebt. Nach erfolgreicher AZWV Zertifizierung soll das Siegel **DiCV<sup>QM</sup> geprüfte Qualität** dort integriert werden. Alle Änderungen die die finanzielle und fachliche Leistungsfähigkeit bzw. das Qualitätsmanagementsystem des Bildungsträgers oder seiner Standorte betreffen, werden der pCC über die Änderungsmeldung angezeigt.

Gerhard Öhlein  
Diözesan-Caritasdirektor

Versionsverlauf			Erstellt:	FR Fobi	Caritasverband für die Erzdiözese Bamberg e.V. Obere Königstr. 4b, 96052 Bamberg Tel: 0951/8604-400
2.0	05.11.2008	Überarbeitung	Geprüft:	BL Soziales Schulleiter	
3.0	23.12.2009	Überarbeitung	Freigegeben:	Dir. Öhlein	