

Mobbing Prävention und Intervention

Möglichkeiten des BR/PR



**Arbeitnehmerpastoral
Erzdiözese Bamberg**

Prävention Ebene	Impfung	Früherkennung	Verhütung der Eskalation
Unternehmen/ Institution	<ul style="list-style-type: none"> • Personalentwicklung einfordern • Mobbing-Infos für alle Beschäftigte veröffentlichen • Mobbing Schulungen für Führungskräfte anregen • BR/PR-Schulungen veranlassen • Mobbingbeauftragten installieren • Mobbingvereinbarung Supervisions-Fortbildungsordnung erarbeiten • Aussprache mit der Betriebsleitung zum Thema Mobbing durchführen • Entwicklung einer Streitkultur/ Beschwerdesystem anregen 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobbingprechstunde einrichten • Mobbingumfrage durchführen • Zufriedenheitsumfrage durchführen • AK-Mobbing einrichten • Aushänge/Broschüren herausgeben • Mobbingbriefkasten/Kummerkasten aufhängen 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobbing-Vereinbarung überwachen
Abteilung	<ul style="list-style-type: none"> • Leiterschulungen Leitungcoaching anregen • Supervision Teamentwicklung anregen • Regelmäßige Abteilungsbesprechungen anregen 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse des Krankenstandes vornehmen • Analyse der Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Kommunikationswege durchführen • Regelmäßige Mitarbeitergespräche abhalten 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse der Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Kommunikationswege einfordern • Konkrete Maßnahmen einfordern • Zivilcourage anmahnen • Team-Supervision anregen • Leitungs-Coaching anregen
Person	<ul style="list-style-type: none"> • Patenschaften für Neue einrichten • Zur Beobachtung eigenen Verhaltens sensibilisieren 	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Analyse (Wen behandle ich wie mit wem habe ich welches Verhältnis) 	<ul style="list-style-type: none"> • Schlichtungsgespräch führen • Mediation/Supervision externe Beratung vermitteln • Personalmaßnahmen einfordern