

## Kontaktpersonen / Beschwerdestellen

- Anlage 6 zum Heimvertrag

---

Wenn Sie sich beraten lassen oder beschweren wollen, können Sie sich vertrauensvoll wenden an:

**1. die Leitung Ihres Wohn- und Pflegebereiches:**

Tel.: 09131/82607-14 (Wohnbereichsleitung WB E)

Email:

Tel.: 09131/82607-15 (Wohnbereichsleitung WB1)

Email:

Tel.: 09131/82607-16 (Wohnbereichsleitung WB2)

Email:

---

**2. die Pflegedienstleitung**

Tel.: 09131/82607-22

Email:

---

**3. die Einrichtungsleitung**

Tel.: 09131/82607-0

Email: [ah.bubenreuth@caritas-bamberg.de](mailto:ah.bubenreuth@caritas-bamberg.de)

---

**4. die Verwaltung**

Tel.: 09131/82607-10

Email:

Email:

---

**5. die Hauswirtschaftsleitung und stellvertr. Einrichtungsleitung**

Tel.: 09131/82607-0

Email:

---

**6. den Träger Ihrer Einrichtung:**

Caritasverband für die Erzdiözese Bamberg e. V.

Obere Königstraße 4b, 96052 Bamberg

Telefon: 0951 86 04 500

Telefax: 0951 86 04 33 500

E-Mail: [friederike.mueller@caritas-bamberg.de](mailto:friederike.mueller@caritas-bamberg.de)

---

**7. die für das Pflege- und Wohnqualitätsgesetz zuständige Behörde (FQA):**

Landratsamt Erlangen/Höchstadt Gesundheitsamt

Schubertstraße 14, 91052 Erlangen

Telefon: 09131 71 44-18

Telefax: 09131 71 44-27

E-Mail: [poststelle@ga.erlangen-hoechstadt.de](mailto:poststelle@ga.erlangen-hoechstadt.de)

---

**8. Verband der Pflegekassen bzw. Medizinischen Dienst:**

Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern

Gärtnersleite 14, 96450 Coburg